

중독영역에서의 슈퍼비전

인하대학교 간호학과 교수
인하알코올약물상담연구센터
이미영

- 자신의 상담과 슈퍼비전의 모델은?
- 자기평가

-나는 통합주의자요

-나는 언제나 무언가 다른 것을 하고 있기 때문에 나조차 무엇을 하고 있는지 몰라요

-자기 평가로 슈퍼비전은 출발 할 수 있다

정의

원칙을 실제적인 기술로 변형시킬 수 있는

- 훈련되고(disciplined), 개인지도적인(tutorial) 과정(process)과 원칙(principle)을 가지고
- 행정적, 평가적, 임상적, 지지적인 초점을 가지고 있다.

정의 1

- 슈퍼비전은 훈련.(disciplined) 되는 것이다.
- 슈퍼비전은 개인지도적(tutorial) 인 것이다
- 슈퍼비전은 과정(process)이다
 - 슈퍼비전은 신뢰와 존경하는 관계로서 상호적으로 관계를 수립하는 것에 기본을 둔 일련의 과정이다.
- 슈퍼비전은 원칙(principle)이다
 - 중독분야의 전문가는 직관기술이 뛰어나고 공감, 진심, 확고함, 설득력이 있다. 그러나 초보자들은 그들이 무엇을 했는지 왜 했는지에 대한 기초 지식이 부족하다

정의-초점 2

- 행정적 기능

치료계획이나 사례관리 이외에도 계획과 조직, 업무위임, 직원채용, 임상적.행정적 권리를 결정한다

- 평가적 기능

1. 목표설정: 수행한 것을 검토할 수 있도록 실현 가능하고 측정 가능한 목표 설정
2. 피드백: 얻어진 결과에 따른 수준에 맞게 명확하고 건설적이고 상황에 맞는 의사소통을 제공하는 것

- 임상적 기능

가르치는 사람으로의 슈퍼바이저는 관찰된 임상적 상호작용을 평가하고 슈퍼바이저가 적절한 행동을 했을 때 확인하고 보상해주며, 상담기술을 가르쳐주고, 시범을 보여주며, 상담과정에서 의미있는 사건을 중재하고 해석하는 것이다.

정의-초점 2

- 지지적 기능
 - 슈퍼비전은 치료는 아니지만 슈퍼바이지와 관계는 치료적인 면을 포함한다. 슈퍼바이지가 내담자처럼 취급되지 않을지라도 슈퍼바이지는 여전히 치료자의 눈으로 본다-초보 상담자에게는 지지적 기능이 매우 중요하다.

목적

- 전문적 능력 개발을 양성한다
- 측정 가능한 결과를 가져올 수 있는 특정한 기술과 능력 개발을 증진 시킨다.
- 상담서비스와 프로그램에서 책임 수준을 높인다.

슈퍼바이저의 자질

- 임상적인 기술과 경험
- 직업에 대한 열정

슈퍼바이저를 위한 학습목표

1. 중독분야에 고급 수준의 전문지식을 보인다
2. 중독분야와 관련된 의학적, 행동적, 심리적 이슈에 대하여 사회 및 행동과학의 고급 수준의 지식을 보인다
3. 다양한 치료방식에 익숙해야한다.
4. 중독분야에 사용되는 다양한 치료적 접근에 대한 실무경험을 갖는다.
5. 임상슈퍼비전모델에 친숙하고 이러한 모델들을 비교할 수 있는 능력을 보인다.

슈퍼바이저를 위한 학습목표

6. 자신의 임상슈퍼비전 모델에 대해 명확히 설명하고 이것을 상담모델과 관련 지을 수 있는 능력을 지닌다.
7. 임상 슈퍼비전 지식과 기술을 익힌다.
8. 슈퍼바이저와 교육적, 자문적, 지지적, 치료적 관계를 성립하기위해 필요한 정서적 자질을 키운다.
9. 슈퍼바이저가 간호중재를 할 때 특히 회복과 개인의 성장과 관련하여 슈퍼바이저의 심리적.정서적 이슈를 다루는 능력을 키운다.
10. 슈퍼바이저의 기술을 평가하고 평가결과를 의사소통하는 높은 수준의 능력과 기술을 함양한다.

모델

- **철학:** 사람에 대한 그리고 그들이 상담의 도움을 받아 어떻게 변화 할 수 있는지에 대한 근원적인 관점
철학이 다른 전문가 또는 다른 기관에 일할 때 연속성상 다른 지점에 위치할 것이다.
- **서술차원:** 철학 기반에 따르는 치료 및 구체적인 슈퍼비전의 실천의 구체적 특성(참고1,2 자료)
- **발달단계:** 슈퍼바이지(슈퍼바이지) 훈련, 경험, 지식 및 기술의 수준
- **환경요인:** 슈퍼비전 환경에 미치는 내담자, 상담가, 슈퍼바이저 그리고 장면 특성
(참고2)

우리의 철학

**내안의 피난처가 없어서 마침내
나는 이곳으로 왔습니다.**

다른사람의 눈과 가슴으로 내
자신이 나를 똑바로 볼 수
있을때까지 나는 계속 나아갑니다.

내가 나의 비밀을 다른사람들과 함께 나눌 수 있을때까지 나는 평온하지 않습니다.
나 자신을 다른사람이 알게 될까 두려워하면 결코 나 자신이나 그들을 알 수없으며,
혼자 혼돈속에 남겨질 수 밖에 없습니다.

우리들의 공동체가 아니라면 어디에서 나 자신을 똑바로 비추어 볼 수 있겠습니까?
같은 목적을 지닌 우리가 이곳에서 함께 찾고 나눌 때 나는 있는 그대로의 참된 내 모습
을 똑바로 볼 수 있습니다. 나는 이제 이곳에서 뿌리를 내리고 성장하고 있습니다.
그러기에 나는 **더 이상 혼자가 아니고 나 자신과 다른 모든 사람들에게 살아 있습니다.**



생활철학

- 정직하자
- 용서하자
- 겸손하자
- 인내하라
- 공짜는 없다
- 부린대로 거둔다
- 보상하는 것은 당연하다
- 책임감 있는 사랑과 관심
- 요구할 때 한번 더 생각하자
- 이해 받기보다 이해하라

- **마치 그런 것처럼 행동하라**
- 우리의 환경을 신뢰하라
- 나누지 않는 한 간직할 수 없다.
- 지위를 얻기보다 성숙해라
- 깨닫는 것이 살아있는 것이다
- **당신만이 할 수는 있지만 당신 혼자서는 할 수는 없다**



통합모델

- 1950년대: 정신역동모델
- 1960년대와 70년대
- 내담자중심치료에 근거한 촉진모델이다. 정신역동에 덜 집중하지만 여전히 상호탐색, 통찰, 개인적 성장에 초점을 두었다
- 인지치료 행동치료 등이 급진적인 전통을 깬
- 1980년대: 해결중심치료, 가족치료 영향
- 회복의 12단계
- 미네소타 치료모델
- 치료공동체 모델
- 동기강화 상담

영역

- 중재기술
- 평가방법
- 대인관계 평가
- 내담자 개념화
- 개인차
- 이론적 적용
- 치료목표와 계획
- 전문가 윤리

12가지 핵심기능

- 선별
- 사정
- 오리엔테이션
- 초기면접
- 상담
- 치료계획
- 위기개입
- 내담자 교육
- 의뢰
- 보고서와 기록
- 내담자와 관련된 타 전문가들의 자문/서비스
- 사례관리

슈퍼비전의 기본 기법

1. 슈퍼비전 내용

- 12가지 핵심기능
- 전이와 역전이
- 신체적 접촉과 성적 행위

2. 관찰방법

- 비디오테잎 슈퍼비전
- 공동촉진하기
 - 일방경(one-way -mirror)
 - 무선지도법 (bug-in-the-ear)/전화지도법(phone-ins)

슈퍼비전의 기본 기법

3. 특수한 슈퍼비전 환경

- 동료슈퍼비전(집단 슈퍼비전)
슈퍼바이저와 집단원은 모두 자기 노출을 한다.

4. 사례발표

- 사례발표 기록 형식은 제시되어 있다.
- 사례발표는 문제 및 해결중심의 질문을 서술하고 내담자의 역동, 이후, 치료 계획에 대한 정보를 질문하고 다루어가는 형식이어야한다.

5. 역할극, 역할모델링, 시범

- 역할극(role -playing):
즉흥적인 드라마로 어떤 상황을 표현하는 것이다 이는 임상가의 실제적인 상담회기를 관찰하기 위한 방법이다.(내담자와 상담자 상황을 시연하게 된다)-교육/강의에도 적용가능
- 역할 모델링(role modeling)
과업을 수행하는 전문가를 관찰함으로써 배우는 것이다.
- 시범(demonstration)
슈바이저가 관찰과정에 대한 새로운 기술과 절차를 가르치고 자 할 때 선택하는 교육 방법이다.

6. 피드백과 개입:

상담가에게 훈련의 필요성과 관련하여 피드백을 준다.

윤리적, 법적 문제

- 중독전문가의 윤리에서 별도로 다룸

참고문헌

- 중독영역에서의 슈퍼비전, David J. Powell/Archie Brodsky 공저
- 한국중독전문가협회 역, 학지사 (2009)