

좋은 수퍼바이저의 역할

건국대학교 의학전문대학원 정신건강의학과 교실
서정석

Introduction : disclosure



- ▶ NOT a famous man
- ▶ NOT a entertainer
- ▶ NOT a good speaker, but a person who is eager to change
- ▶ sjs52632@daum.net

차례

- ▶ 유능함
- ▶ 정신분석적 측면에서의 유능
- ▶ 좋은 정신과 의사에 대한 국내 조사결과
- ▶ 정신과 면담 기법 중 공감과 전이 및 역전이
- ▶ 어떻게 할 것인가?

전문가로서의 유능함(Competence)

유능함

- ▶ **Performance**
 - ▶ 술기에 능통
- ▶ **Competence in simulated settings**
 - ▶ Consultation skill
 - ▶ Discussion of clinical material (case-based discussion)
 - ▶ Teamwork exercise
 - ▶ Critical thinking
- ▶ **Cognitive aspects**
 - ▶ 지식
 - ▶ 지식의 문제 해결/적용

정신분석 측면에서 유능

Psychotherapy Casework

1. Attitude towards patient
2. Understand rationale of treatment
3. Provide working formulation of patient's difficulties
4. Develop empathic/responsive relationship with patient
5. Establish frame for treatment
6. Use of therapeutic techniques
7. Monitor impact of therapy
8. End treatment
9. Use of supervision
10. Documentation

**Qualities of a good psychiatrist:
A Korean survey**

Qualities of a good psychiatrist

Asia-Pacific Psychiatry ISSN 1758-5864

ORIGINAL ARTICLE

Qualities of a good psychiatrist

Phern-Chern Tor¹ MBBS MMed (Psych), Tze-Pin Ng¹ MBBS MFPHM (Public Health), Leslie Lim² MBBS MRCPsych, Beng-Yeong Ng² MBBS MMed (Psych), Yong-Guan Ang³ MBBS MRCPsych, Munidasa Winslow¹ MBBS MMed (Psych), Sze-Tai Wong¹ MBBS FRC (Psych) & Lee-Gan Goh⁴ MBBS FRCGP (Family Med)

1 Department of Psychological Medicine, National University Hospital, Singapore

2 Department of Psychiatry, Singapore General Hospital, Singapore

3 AngYong Guan Psychiatry, Singapore

4 Department of Community, Occupational and Family Medicine, National University of Singapore, Singapore

Keywords

Asian, psychiatrist, quality, Singapore

Correspondence

Phern-Chern Tor, MBBS MMed (Psych),
Department of Psychological Medicine,
National University Hospital, 5 Lower Kent
Ridge Road, Singapore 119074, Singapore.
Tel.: +65 67 795 555
Fax: +65 67 795 678
Email: torphernchern@gmail.com

Received: 10 February 2009

Accepted: 24 April 2009

DOI:10.1111/j.1758-5872.2009.00003.x

Abstract

Introduction: There is limited published work regarding the qualities of a good psychiatrist in Asia. With greater attention paid to psychiatry training in Singapore as a result of the Ministry of Health's National Mental Health Blueprint, there is a need to assess the qualities of a good psychiatrist to guide training.

Methods: The present study consisted of two steps. First, a focus group of six senior psychiatrists was conducted to obtain a list of positive qualities of a psychiatrist. Second, an anonymous survey was sent to all psychiatry trainees and psychiatrists in Singapore to assess the relative importance of 40 qualities that were chosen from the list of qualities obtained from the focus group. Factor analysis was performed to elucidate the themes from the qualities and Friedman's χ^2 test was used to compare the ratings between themes.

Results: The response rate was 48.7% (74 of 152). Analysis showed four themes among the qualities assessed: "personal values", "professional", "relationship", "academic-executive". The highly ranked themes for a good psychiatrist were personal values and professional qualities. Lowly ranked themes were relationship and academic-executive.

Discussion: A good psychiatrist in Singapore is narrowly defined by personal values and professional qualities. Training should correctly be focused on clinical skills. There may be a place to give more emphasis to qualities within the themes of relationship and academic-executive, which are related to the all-round development of a psychiatrist.

대상 및 방법

▶ (1) 환자 및 일반인 대상(n=184)

- 연구 시작일로부터 6개월 간 외래 방문 환자 대상으로 순차적 모집
- 40개 문항으로 구성된 설문지 작성.
- 14개 대학병원에 설문지 우편으로 보내어 현지 조사

▶ (2) 정신건강의학과 의사 대상(전문의 195명, 전공의 50명)

- 2013년 현재 수련병원 근무 중인 정신건강의학과 지도전문의 및 전공의
- 40개 문항으로 구성된 설문지를 각 병원에 발송 및 이메일로 설문지 발송
- 웹 상에서 작성할 수 있게 만들어진 설문지 폼을 이메일로 발송
설문지 주소 ;

https://docs.google.com/forms/d/1tyqgDiq1YqH9Yma9otSzML7v86V9h_z4c7IjbAmRBes/viewform

설문지 (정신과 의사용)

‘좋은 정신과 의사(GOOD PSYCHIATRIST)와 ‘좋은 정신과 지도자 (수퍼바이저)(A GOOD PYSCHIATRIC Supervisor/Mentor) 가 갖추어야 할 자질에 대한 설문조사

(총 40 문항)입니다.

좋은 정신과 의사(Good Psychiatrist)는 환자와 보호자에게 좋은 정신과 의사로서 40 개의 항목에 대한 중요성을 평가해 주세요.

좋은 멘토 또는 지도 전문의(good supervisor)로서 갖추어야 할 40 개의 항목의 중요성을 평가해 주세요.

귀한 시간 내시어 설문에 답해주신 선생님께 감사드립니다.

설문조사 담당자: 건국대학교 중주병원 정신건강의학과 교수 서정석, 전공의 김지현

다음 중 해당 되는 곳에 (V)표시를 해주십시오.

1. 선생님의 근무형태는 어느 것입니까?

수련병원 지도전문의		종합병원 또는 정신과병원 봉직의	
개원의		전공의	

2. 선생님의 성별은 무엇입니까?

남자		여자	
----	--	----	--

3-1 (전문의만 해당) 전문의가 되신 지 몇 년이 되었습니까?

5 년 이하		5-10 년		10-20 년		20 년 이상	
--------	--	--------	--	---------	--	---------	--

3-2(전공의만 해당) 2013 년 3 월 현재 몇 년차 이십니까?

1 년차		2 년차		3 년차		4 년차	
------	--	------	--	------	--	------	--

다음 각 문항마다 '좋은 정신과 의사' 또는 '좋은 정신과 지도자' 가 되는데 '중요하지 않다'를 0 점으로, '가장 중요하다' 를 4 점으로 하여 평가해주시기 바랍니다.

No.	Quality	Good Psychiatrist	Good Mentor/Supervisor
1.	Is experienced 정신과 경험이 풍부해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
2.	Is nurturing 좋은 양육자이어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
3.	Challenges junior staff, stretches their abilities, actively involves them 후배의료진에게 적극적으로 도전을 제의하고 그들의 능력을 펼치도록 이끌어주어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
4.	Is humble 겸손해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
5.	Creates an atmosphere within the team where individual opinions are valued and enjoy a sense of ownership of decisions 개인 의견이 존중받고 주체적으로 결정할 수 있는 팀 분위기를 조성해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
6.	Is able to respond to constructive criticism 건설적인 비판을 수용할 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
7.	Likes dealing with people / is personable 사람들과 어울리기 좋아해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
8.	Respects confidentiality 환자의 비밀을 존중해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
9.	Possesses wisdom / common sense / judgment 지혜/상식/판단력이 적절해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
10.	Is able to bond well with colleagues 동료들과 친화력이 좋아야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
11.	Is a role model 롤 모델로서 적합해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
12.	Has clinical competence 의사로서 유능해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
13.	Is a good communicator and listener 잘 들어주고 의사소통이 잘 되어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
14.	Has maturity / is stable 성숙하고 안정적이어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
15.	Has resilience 회복탄력성이 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
16.	Is responsible 책임감이 강해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
17.	Is sensitive to gender, ethnicity and culture 성별, 인종, 문화적 차이를 고려할 줄 알아야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
18.	Has understanding of operational management 병원 경영을 잘 알고 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
19.	Is aware of boundary issues 치료적 경계에 대해 알고 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
20.	Is able to motivate junior staff 후배 의료진에게 동기를 부여해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
21.	Is willing to share personal insights with junior staff 후배의료진과 개인적 경험과 지식을 기꺼이 공유하여야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4

No.	Quality	Good Psychiatrist	Good Mentor/Supervisor
22.	Is able to link basic science to clinical practice 기초 과학지식을 임상진료에 적용할 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
23.	Respects students, staff, patients and carers 의대생, 의료진, 환자, 보호자를 존중해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
24.	Encourages junior staff participation 후배 의료진의 참여를 독려해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
25.	Discusses values and attitudes 가치와 태도에 대해 토론할 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
26.	Does research 연구를 해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
27.	Exhibits professionalism 전문성을 보일 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
28.	Models good doctor-patient relationship 좋은 의사-환자 관계를 보여줄 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
29.	Accepts uncertainty 지식의 불확실성을 인정할 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
30.	Is scholarly 학구적이어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
31.	Is accessible to junior staff 후배 의료진에게 개방적이어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
32.	Provides effective explanations, answers, demonstrations 효율적으로 설명, 답변, 시범을 보일 수 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
33.	Is organized 계획성이 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
34.	Provides individual attention to junior staff 각각의 후배 의료진을 배려할 줄 알아야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
35.	Emphasizes observation 환자를 잘 관찰 해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
36.	Is compassionate 너그럽고 동정심이 많아야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
37.	Displays honesty / integrity 성실해야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
38.	Demonstrates patience 인내심이 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
39.	Has good sense of humour 재치가 있어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4
40.	Is conscientious 양심적이어야 한다.	0 1 2 3 4	0 1 2 3 4

상기 항목 이 외에 좋은 정신과 의사에게 필요한 항목이 있으면 기술해주세요

상기 항목 이 외에 좋은 정신과 지도자에게 필요한 항목이 있으면 기술해주세요

감사합니다

설문지 내용

- ▶ 총 40문항
- ▶ 4가지 Theme으로 나눔

- ▶ **1) Professional**
- ▶ **2) Relationship**
- ▶ **3) Personal Values**
- ▶ **4) Academic-executive**
- ▶ **5) Others**

결과 1

▶ 의사군

- ▶ Professional > Personal values > Relationship = Academic executive

▶ 환자군

- ▶ Professional, Personal values > Academic executive / Professional > Relationship
- ▶ 총 점수가 의사군 보다 높음.
- ▶ 각 테마별 점수도 4테마 모두에서 의사군보다 높음

결과 2: 의사군 상위 5위 항목 및 순위

1. Respects confidentiality (환자의 비밀을 존중해야 한다.)
2. Emphasizes observation (환자를 잘 관찰 해야한다.)
3. Models good doctor-patient relationship (좋은 의사-환자 관계를 보여줄 수 있어야 한다.)
4. Is a good communicator and listener (잘 들어주고 의사소통이 잘 되어야 한다)
5. Is experienced (정신과 경험이 풍부해야 한다)

결과 3: 환자군 상위 5위 항목 및 순위

1. Is a good communicator and listener (잘 들어주고 의사소통이 잘 되어야 한다)
2. Respects confidentiality (환자의 비밀을 존중해야 한다)
3. Models good doctor-patient relationship (좋은 의사-환자 관계를 보여줄 수 있어야 한다.)
4. Emphasizes observation (환자를 잘 관찰 해야 한다.)
5. Is conscientious (양심적이어야 한다.)

정신과 면담 기법 중

공감과
전이 및 역전이

감정적 소진

- ▶ 비합리적 사고와 정서에 노출
- ▶ 미래에 대한 불안

☞ 무감동, 무기력감



우리가 알아야 할 필요가 있는 것들...

- ▶ 공감과 중립성 유지
 - ▶ 전이와 역전이의 극복
 - ▶ 의사 소통 기법들
 - ▶ 다루기 어려운 환자
-
- ▶ 지금-여기(Here and Now)의 원칙

1. Empathy(공감)과 중립성

- ▶ 공감
 - ▶ 역지사지
 - ▶ Sympathy + 중립성(neutrality)
 - ▶ ‘모모’의 주인공 ‘모모’
- ▶ 중립성은 냉정함?
 - ▶ 공감하면서 중립성을 유지, 어떻게?
 - ▶ 남편의 생명이 위독한 아내



2. 전이와 역전이

- ▶ 전이란...
- ▶ 역전이란...
- ▶ 이를 어떻게 이용할까?

그럼, 이제 어떻게 할 것인가?

오늘, 지금부터 변합시다.

좋은 슈퍼바이저는

1. 왜 변해야 하는지 자신 스스로 이해할 수 있어야 합니다.
- 동기부여
2. 스스로 잘 쳐다 볼 수 있어야 합니다.- 오감일기
3. 날마다 새로워 져야 합니다. - 오늘 하루 2가지 알고 자기
4. 지난 기간 동안의 득실을 따질 수 있어야 합니다.- 산맥 타기
5. 자신의 감정을 조절할 수 있어야 합니다.- 명상/ 호흡법

마무리: 좋은 수퍼바이저는

- ▶ 자신의 역할을 이해하고
- ▶ 같이 수행한 지난 일들의 의미를 토론하고
- ▶ 상대의 장점과 단점을 파악하며
- ▶ 어떤 성격(유형)의 소유자인지 분석하고
- ▶ 공동의 목표(키워드; 최종목표, 중간목표)를 설정하고
- ▶ 점진적인 계획을 세우고
- ▶ 좋은 책을 서로 권하고, 읽고, 토론하고
- ▶ 항상 득실을 평가하여 합리적인 판단을 하며
- ▶ 자신을 통제하는 건강한 모습을 보이고
- ▶ 새로운 지식을 익히고 나누기에 두려움이 없어야 한다.